

Presse-Mitteilung

Tourismus-Service Neustadt – Pelzerhaken – Rettin, Sept.
2018



Pelzerhaken, 20.09.2018

Einwohnerbefragung Tourismusakzeptanz: Zwischenstandbericht und Spendenübergabe

Im Juni 2018 führte der Tourismus-Service Neustadt - Pelzerhaken - Rettin mit Unterstützung des Instituts für Tourismus- und Bäderforschung in Nordeuropa (NIT) eine anonyme, schriftliche Einwohnerbefragung zur Akzeptanz des Tourismus in Neustadt in Holstein durch. Dabei wurden insgesamt 3.000 Fragebögen an zufällig ausgewählte Haushalte im gesamten Stadtgebiet Neustadt, Pelzerhaken und Rettin verteilt. Somit hatte im Schnitt jeder dritte Haushalt die Möglichkeit, sich zu beteiligen. Die Teilnahme an der Befragung war sowohl online als auch offline (auf Papier, mit kostenloser Rücksendemöglichkeit) möglich. Insgesamt konnten 414 Fragebögen für die Auswertung genutzt werden, d.h. die Antwortrate lag bei 14%. 91,5% der gültigen Fragebogen wurden Papier ausgefüllt, die restlichen 8,5% nutzten den Online-Link zur Umfrage.

Der Fragebogen beschäftigte sich mit folgenden Themen:

- Leben in Neustadt (Wohndauer, Art des Wohnsitzes, Zufriedenheit, Gründe für Neustadt)
- Wahrgenommener Einfluss des Tourismus auf die eigene Lebenssituation
- Einstellung zur Anzahl der Touristen
- Positive/negative Effekte des Tourismus in Neustadt
- Wahrnehmung des Tourismus im eigenen Lebensumfeld/Berührungspunkte
- Informationsstand der Einwohner über touristische Pläne
- Einstellung zur zukünftigen Tourismusentwicklung
- Verbesserungsvorschläge und Ideen für den Tourismus
- Soziodemographie

Die Ergebnisse bieten nun die Möglichkeit, den inhaltlichen Schwerpunkt der wahrgenommenen Belastungen zu erkennen, ebenso wie die wahrgenommenen positiven Seiten des Tourismus zu erfahren. Diese gilt es nun detailliert auszuwerten, im Kontext der Entwicklung der Stadt und der Urlaubsregion zu betrachten und daraus Maßnahmen zu entwickeln, die zur weiteren Zufriedenheit der Neustädterinnen und Neustädter beitragen.

Auf den ersten Blick lässt sich sagen: Es gibt Einschränkungen, die während der Urlaubssaison verstärkt zum Vorschein kommen, wie z.B. das erhöhte Verkehrsaufkommen, und dementsprechend die Tourismusakzeptanz beeinflussen. Trotz dieser Faktoren leben die

Presse-Mitteilung

Tourismus-Service Neustadt – Pelzerhaken – Rettin, Sept.
2018



Einwohner gerne in Neustadt und haben insgesamt ein positives Bild vom Tourismus in Neustadt. Sie erkennen zahlreiche Effekte, die sich vorteilhaft für die Stadt auswirken (Image, Wirtschaftsförderung, Arbeitsplätze, usw.).

„Wir freuen uns, dass trotz der z.B. in der Hauptsaison erhöhten verkehrlichen Belastung insgesamt die positiven Aspekte des Tourismus wahrgenommen und geschätzt werden.“, sind sich André Rosinski, Vorstand der Tourismus-Agentur Lübecker Bucht, und Vera Heß, Werkleiterin des Tourismus-Service Neustadt-Pelzerhaken-Rettin, einig.

„Vor allem bedanken wir uns bei allen Teilnehmern der Umfrage für ihr Engagement. Die Ergebnisse stellen einen wichtigen Baustein für die Weiterentwicklung der Stadt Neustadt in Holstein und ihrer Ostseebäder Pelzerhaken und Rettin dar.“, unterstreicht Vera Heß bei der Spendenübergabe. Für die Einsendung je ausgefülltem Fragebogen spendet der Tourismus-Service Neustadt-Pelzerhaken-Rettin 1,- €. Die Spende geht zu Gunsten der Neustädter Tafel e.V. und des Kinder und Jugendnetzwerk Neustadt in Holstein e.V.